

お客様各位

お詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「雑穀生活 ライ麦全粒粉とヒマワリの種 2枚」におきまして、誤って「雑穀生活 モロヘイヤと黒ゴマ」を封入し誤表示商品として販売している事案が判明いたしました。

対象商品の表示には「ごま」のアレルゲン表記はございませんが、誤って封入した「雑穀生活 モロヘイヤと黒ゴマ」商品には「ごま」を使用していることから、当該商品の回収をさせていただく事にいたします。

また、ごまアレルギーをお持ちのお客様はご喫食を控えていただきます様お願いいたします。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

記

商品名 : 雑穀生活ライ麦全粒粉とヒマワリの種 2枚

内容量 : 2枚

消費期限 : 2026年1月8日 (期限表示 : 26.1.8)

販売店舗 : 北山店、寺町店、府庁前店、高島屋 S.C.店、京都伊勢丹店、東洞院店、御池店、ラクエ四条烏丸店、三条河原町店

販売日 : 2026年1月5日～1月6日

販売数量 : 21個

該当商品をお買い上げのお客様に関しましては、現品またはレシートをご持参ください。

交換または返金をさせていただきます。

(該当日以外にお買い上げの商品には問題ございません)

本件につきましては、管轄の保健所に報告いたしておりますが、同様の事態を発生させぬよう手順の遵守とチェック体制を改善し再発防止に取り組んで参る所存です。

お問い合わせ先 : 株式会社 進々堂

直営店部

TEL : 075-525-8083 (9-17時: 土日除く)